

# 无现金支付系统投资太高，小本商家负担不起？

通过集体提升计划，商家得到了政府的补助，采用新加坡中华总商会中小企业中心推荐的一套无现金支付系统，可以兼容NETS、信用卡、现金卡、支付宝、Fave等不同支付方式。

点传讯传播总监丁威最近在新加坡中华总商会举办的第二十届中小企业大会上演讲，一语点破了移动支付在新加坡发展迟缓的原因。

他解释，与新加坡的情况不同，中国以前绝大部分商户都不接受信用卡，除非是主要城市的五星级酒店或大型商家。即便现在，信用卡在中国也不算太普及。所以对中国人来说，移动支付的发展给他们带来了极大的便利。

自去年政府宣布要将新加坡发展成为无现金社会后，不难发现有越来越多邻里商家、小贩和餐室，都开始接受无现金付款。各种移动支付方式忽如一夜春风来，除了中国的支付宝和微信支付，还有Paylah、GrabPay、Fave、Razorpay、CarouPay、Dash、Samsung Pay等，让人眼花缭乱。

虽然使用移动支付的消费者有所增加，但许多商家对采纳无现金支付系统仍有顾虑。尤其是那些做小本生意的，他们许多认为安装无现金支付系统所需要投入的前期资本过大，但除了给顾客带来便利外，给自身带来的好处并不大。



## 中小企业中心解决商家顾虑

以一般的信用卡/现金卡支付系统为例，除了一次过的安装费和押金，还要预支两年的月租费，加起来差不多要1200新元左右，对于那些不确定安装系统后是否会带来新客源或销售额增加的小商家来说，确实有投资风险。

不过，这些商家的顾虑不是没有办法解决。过去一年来，中华总商会的中小企业中心（SME Centre@SCCCI），就让不少商家成功搭上了电子支付的顺风车。通过集体提升计划（Group-Based Upgrading Project，简称GBU），SME Centre@SCCCI为这些商家推荐适合他们采用的无现金支付方式。

集体提升计划是中小企业中心在2017年推出的一项新计划，旨在为面对同样挑战的企业，提供集体解决方案。在这个计划下，中心为同一地点或行业性质相近，而且在提升营运能力或业务增长方面面对同样挑战的企业商家，制定解决方案。

赖秀慧就是在GBU计划下受惠的商家之一。她在大巴窑的组屋区经营一家小型花店，至今已十多年，过去一直都是以现金交易。如果顾客支付时发现自己身上的现金不够，她会建议顾客到花店附近的提款机提款，再回到店里付款。

但通过GBU计划，她得到了政府的补助，采用SME Centre@SCCCI向她推荐的一款名为Shopalytics的统一系统，可以兼容NETS、信用卡、现金卡、支付宝、Fave等不同无现金支付方式。

赖秀慧说，除了提供顾客无现金支付的选择外，系统也有记录交易和商品库存的功能，帮助商家更有效地判断补货的周期和数量。此外，商品目录的功能也让顾客可以通过平板电脑挑选自己心仪的商品，商品照片、价格等信息一目了然。

她说，自己以前从未想过要在店里安装刷卡机，因为前期投资成本过大，也不确定安装刷卡机后是否会为花店带来更多生意。通过GBU计划，她无需支付任何费用



通过政府补助的GBU计划，赖秀慧的花店采用无现金支付统一系统。

可以试用新系统一年，即使之后选择继续使用，也只需要支付极少的月租费，因此她觉得相当合理。

Shopalytics联合创始人兼总裁卓填顺介绍，这套系统是在2017年8月与新加坡科技研究局（A\*STAR）共同研发的，涉及人工智能和大数据的技术，功能包括将不同的电子支付方式结合、电子收银，综合商品库存以及客户管理功能，提升商家的业务管理运作能力。

## 政府补助商家试用新系统

通过A\*STAR提供的补助，试用新系统的商家在第一年无需支付任何费用，而到第二年也只需缴付15新元的使用月费，以及支付终端每月10新元的维护费。

卓填顺解释，由于新系统的主要盈利模式是使用者因采用系统而产生的数据，系统本身的安装和租用并不昂贵，让企业商家可以不必花大钱就能安装无现金支付系统，为客户提供便利，何乐不为呢？

刚在2017年6月在新达城购物中心新开业的川式烤鱼店“麻省理功深海烤鱼”，也通过商会的中小企业中心参与了GBU计划。

麻省理功深海烤鱼在中国、美国洛杉矶、加拿大多伦多等地，共有60多家分店。将这一品牌引进新加坡的薛荣刚，原本是从事化妆品贸易，后来对进口海产到中国的生意感到兴趣，在一次机缘巧合下认识了麻省理功深海烤鱼的老板漆春华后，看到川式烤鱼在新加坡的潜力，决心要把它引进本地。

薛荣刚说：“四川人无辣不欢的口味，已越来越受到外地人青睐。然而他们未必能经常吃麻辣火锅，因为份量太多，这时吃一份烤鱼的话正合适。”

经过几个月的筹备，烤鱼店终于要在新加坡开幕，然而薛荣刚这时才发现，要找到一套好的收银系统并没有他想象中那么简单。眼看敲定开张的日子即将到来，

他索性找中华总商会中小企业中心帮忙，并听从建议采纳了Shopaylytics系统。

来自中国的薛荣刚介绍，这套系统除了可以让顾客通过手机付钱，也可以用手机或平板电脑点餐。点餐后信息直接送到厨房，可以节约跑单时间，提高效率，也可以减少漏单错单的失误。

他说：“在午餐高峰期，侍应生忙不过来，顾客等着侍应生帮他们点餐，厨房则等着侍应生把单子送进来，



薛荣刚：移动支付在中国相当普及，基本上可以出门不必带任何现金。新加坡虽然才刚刚起步，但无现金支付将是未来趋势，商家应当为此作好准备。

收到一份单子就准备一份食物，效率很低。有了这套系统后，厨房可以综合不同顾客的点餐信息，一次过准备多份餐点。侍应生不用跑单，我可以少请两名员工，其他员工则可以更专注于把顾客带进来，为顾客提供更好服务。”

解决了餐饮业普遍面对的人手问题，薛荣刚更有信心扩充事业版图，打算在未来几年在本地多开六到七家分店。

薛荣刚介绍，移动支付在中国相当普及，基本上可以出门不带任何现金，几乎所有交易都可以通过手机扫码支付。新加坡虽然才刚刚起步，但他相信无现金支付将是未来趋势，商家应当为此作好准备。

当前，随着更多无现金支付方案供应商进入市场，他们通过折扣优惠等方式鼓励消费者改用移动支付，能否加快推进新加坡无现金社会的进程，让我们拭目以待。

新加坡中华总商会中小企业中心（SME Centre@SCCCI）为中小企业提供一站式和全面的商业咨询服务，尤其提供有关政府援助计划的资讯，以帮助中小型企业参与能让它们提升能力的援助计划。欢迎联系：

**SME Centre@SCCCI**  
Trade Association Hub  
9 Jurong Town Hall  
Road #03-18,  
Jurong Town Hall,  
Singapore 609431  
Tel: (65) 6337 8381  
Email: enquiry@  
smecentre-sccci.sg